

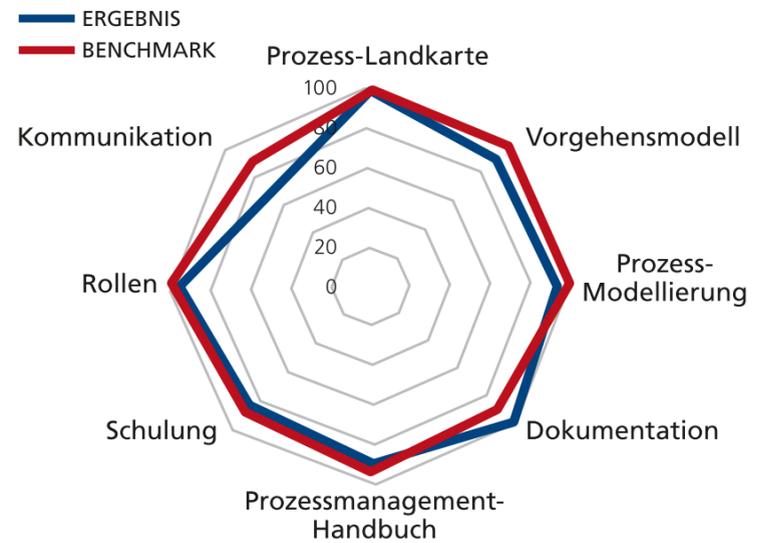
HIER ZIEHEN

# Prozessmanagement

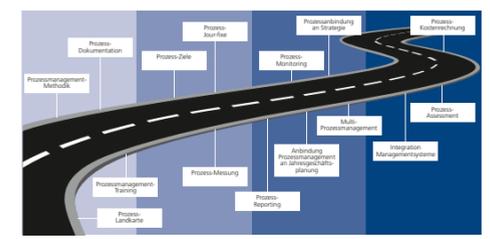
Richtig gelebtes Prozessmanagement birgt ein großes Potenzial für betriebliche **Effizienzsteigerung** und somit für nachhaltige Kostenreduktion – was letztlich bestimmend für die **Wettbewerbsfähigkeit** ist. Es ist ein effektives und effizientes **Führungsinstrument** zur Umsetzung der strategischen Ziele sowie zur Verankerung der kontinuierlichen Verbesserungen in den täglichen Abläufen.



## Ihr Weg zum gelebten Prozessmanagement:



## Prozessmanagement-Roadmap



Mit dem analysierten IST-Zustand und der strategischen Vision erarbeiten Sie Ihre individuelle Roadmap: Das Ergebnis ist ein anschaulicher Fahrplan für den Aufbau und die Weiterentwicklung Ihres Prozessmanagement-Systems.



## Prozess-Lebenszyklus

Der Prozess-Lebenszyklus definiert als zentrale Struktur in Form von Phasen und Phasenübergängen den Lebenszyklus eines Prozesses von der Aufnahme in die Prozess-Landkarte bis zur Neugestaltung.

## Prozessmanagement-Scan

Der Prozessmanagement-Scan bietet erstmals die Möglichkeit, Ihr Prozess-Management-System in kurzer Zeit zu analysieren, mit marktführenden Unternehmen zu vergleichen und dessen Weiterentwicklung zu planen. Anhand eines ExpertInnen-Interviews können die einzelnen Systemelemente den vier Bewertungsstufen Basic, Intermediate, Advanced und Excellence zugeordnet und Schwachstellen identifiziert werden. Der Weg von der funktionalen Aufbauorganisation zu einem dynamischen, prozessorientierten Unternehmen ist lang und erfordert Disziplin und Ausdauer – der Prozessmanagement-Scan unterstützt Sie dabei.

[www.procon.at/managementsysteme/prozessmanagement](http://www.procon.at/managementsysteme/prozessmanagement)

## AUS- UND WEITERBILDUNG



Zertifizierung (Senior) ProzessmanagerIn



Personenzertifizierung nach ISO 17024



Process Analyst



Masterlehrgang Prozessmanagement MSC



Assessoren-Training



Firmeninterne Ausbildung inkl. Praxisteil

[www.procon.at/aus-weiterbildung/prozessmanagement](http://www.procon.at/aus-weiterbildung/prozessmanagement)

## FACHLITERATUR

**Performance Excellence 2. Auflage**  
Karl W. Wagner, Gerold Patzak

**Reifegrad nach ISO/IEC 15504 ermitteln**  
Karl W. Wagner, Walter Dürr

**Wertstromorientiertes Prozessmanagement 2. Auflage**  
Karl W. Wagner, Alexandra M. Lindner

[www.procon.at/fachliteratur](http://www.procon.at/fachliteratur)



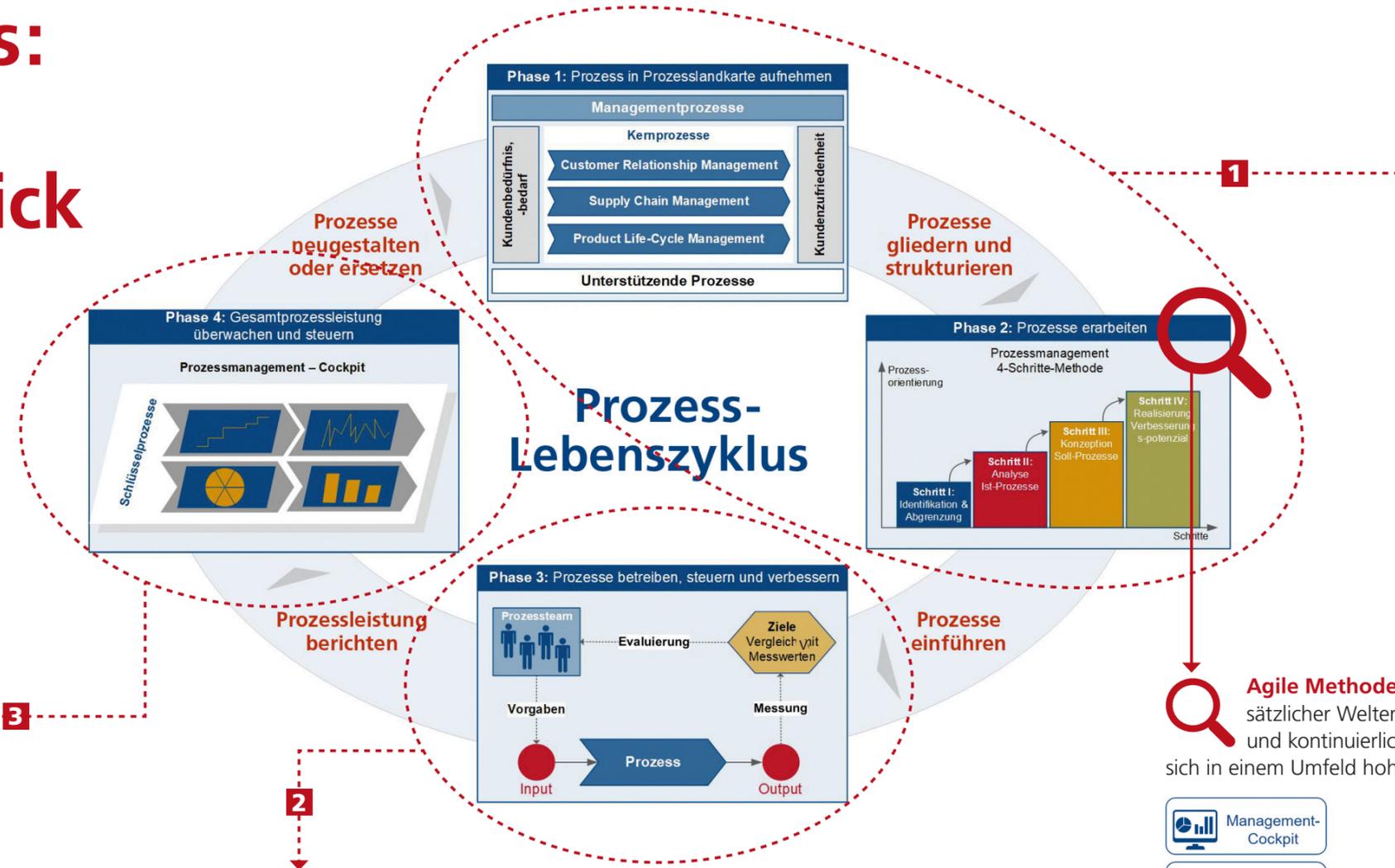
procon Unternehmensberatung GmbH

Heiligenstädterstrasse 31  
Stiege 3, Top 401  
1190 Wien

E office@procon.at  
T +43 1 367 9191-0  
W www.procon.at

# Der Prozess-Lebenszyklus: Die Phasen des Prozess- managements im Überblick

Die Einnahme der **Kundenperspektive** ist eine zentrale Aufgabe jedes Unternehmens, um gewinnbringend Kundennutzen stiften zu können. **Prozessorientierung** ist die fundamentale Voraussetzung für das Verständnis der Kernprozesse, der Managementprozesse und der unterstützenden Prozesse. Der **Prozess-Lebenszyklus** garantiert die effiziente und wirksame Umsetzung.



### 1 PROZESSE GESTALTEN:

**PHASE 1: Prozesse in Prozesslandkarte aufnehmen**

- > Prozesskategorien sorgen für Ordnung.
- > End-to-End-Prozesse stellen die durchgängige Berücksichtigung der Kundenwünsche sicher.
- > Die attraktive grafische Aufbereitung erhöht die Akzeptanz der MitarbeiterInnen.
- > Berücksichtigung von Referenzmodellen wie der **ÖNORM A 9009**

**PHASE 2: Prozesse erarbeiten**

- > Ein methodisches Vorgehen entlang der 4-Schritte-Methode sichert die Erarbeitungsqualität.
- > Detaillierte IST-Analyse liefert umfangreiche Verbesserungspotenziale.
- > Moderne, digitalisierte SOLL-Prozesse sichern den Wettbewerbsvorteil.
- > Konsequente Realisierung der Verbesserungspotenziale sorgt für dauerhafte Ergebnisverbesserungen.

### 3 UNTERNEHMEN STEUERN

Das Überwachen und Steuern von Prozessen – Prozess-Monitoring – im Kontext des Prozess-Lebenszyklus bezieht sich auf eine **höhere Managementebene**. Ziel ist es, die Wirksamkeit der Schlüsselprozesse und der Prozessketten sicherzustellen und weiter zu verbessern.

**Als erprobte Werkzeuge stehen zur Verfügung:**

- > Prozessmanagement-Cockpit
- > Prozessschau
- > Prozesskettenbetrachtung
- > Balanced Score Card

### 2 PROZESSE LEBEN UND OPTIMIEREN

- > Die Durchführung von regelmäßigen **Prozess-Jour-Fixes** sorgt dafür, dass Prozessmanagement in den Alltag integriert wird.
- > Prozessverantwortliche stellen mit dem **Prozess-Team** sicher, dass **Prozessziele** erreicht werden und dass bei Abweichungen rechtzeitig eingegriffen wird.
- > Das **Prozess-Team** ist das Bindeglied zu den Prozessausführenden, bringt Ideen ein und entwickelt den Prozess weiter.
- > **Prozess-Assessments** liefern dem Prozess-Team eine exzellente Bewertung des Prozesses, um die Weiterentwicklung zu planen.
- > **Prozess-Innovationen** werden geplant und auch umgesetzt. Dadurch wird der Prozess sprunghaft weiterentwickelt.

**Agile Methoden im Prozessmanagement** schaffen die Verbindung scheinbar gegensätzlicher Welten. Stabilität und Standardisierung auf der einen Seite, rasche Anpassung und kontinuierliche Veränderung auf der anderen Seite. Ein Muss für Unternehmen, die sich in einem Umfeld hoher Komplexität und starker Dynamik als Sieger behaupten wollen.

